

Statusbericht

Projekt: Demo CRM 1 Institutionalisation CRM-Tool

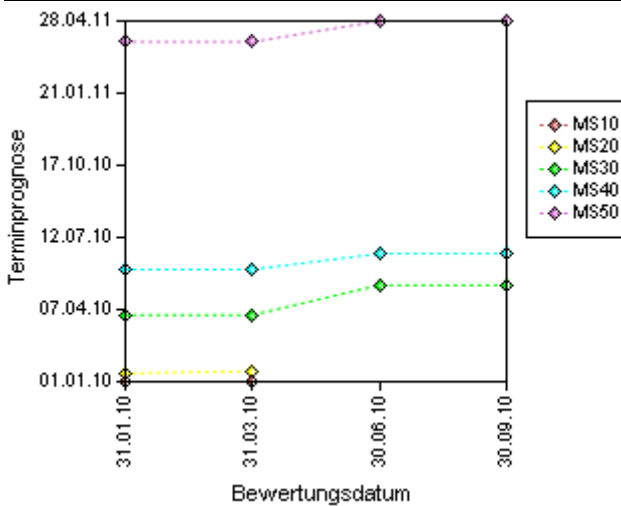
Phase:	Realisierung	Bewertungsdatum:	30.09.2010
Auftraggeber:	Heini Roland	Projektleiter:	Muster Max
Projektbeginn:	01.01.2010	Projektende:	31.03.2011
Kostendach:	900'000	Freigegebenes Budget:	900'000
Projektklasse:	C Mittel	Projekt-Nr.:	01-2010-08
Sponsor/In:	Jenny Bruno	Steuerungsgremium:	
Projektauftrag: Definition und Implementierung eines Standard CRM-Tools. (Kurzbeschreibung)			

Projektstatus

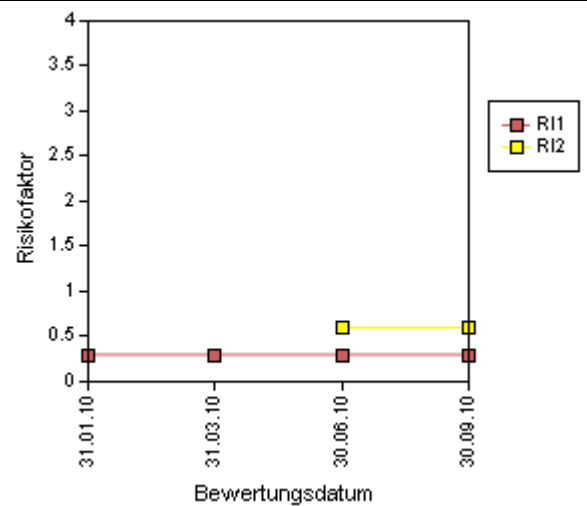
Bereich	Führen. Ampel	Status	Controlling	Trend	Bemerkung
Gesamtstatus		●		⇒	Interne Risikopunkte aufgetreten
Kosten		●		⇩	Verzögerung Zulieferant Engpässe
Termin		↓		⇒	Verspätung wegen fehlender Ressourcen
Leistung		↑		⇒	
Qualität		↑		⇒	
Ressourcen		↓		⇒	Fehlende Ressourcen
Kundenverhältnis		↑		⇒	
Lieferantenverhältnis		●		⇒	Fehlendes Verständnis, Kommunikation
Risikoentwicklung		●		⇒	
Abhängigkeiten		↑		⇒	

↑ = gut
 ● = befriedigend
 ↓ = unbefriedigend
 ⇩ = Verbesserung in Sicht
 ⇨ = Verschlechterung wird erwartet
 ⇔ = gleich bleibend

Meilensteintrendanalyse



Risikoentwicklung



Allgemeine Projekt-Bemerkungen:

Meilensteinübersicht

Nr.	Beschreibung	PLAN-Termin	SOLL/IST-Termin	Abw. Dauer	Erl. Status	Bemerkungen	Status
MS10	Projektidee ist erstellt und angenommen	01.01.2010	01.01.2010		abgeschlossen		↑
MS20	Projektinitialisierung abgeschlossen, Projekt freigegeben	12.01.2010	15.01.2010	3	abgeschlossen		↑
MS30	Konzeption erstellt (Prozess definiert, simuliert und vernehmllasst)	31.03.2010	10.05.2010	40	abgeschlossen	Plantermin aufgrund der umfangreichen Arbeiten um einen Monat nach hinten verschoben	↑
MS40	Ausbildung geplant und Ausbildungsinfrastruktur bereitgestellt	31.05.2010	21.06.2010	21	offen		↑
MS50	Lösung geprüft und im Einsatz	31.03.2011	28.04.2011	28	offen		↑

Erfolge

Nr.	Beschreibung	Ref. Nr.	Erl. Datum
-----	--------------	----------	------------

Probleme

Nr.	Beschreibung	Erl.	Ref. Nr.	Status
P1	Wir haben nicht genügend Fachkräfte.	Nein		↑
P2	Das Management verzögert durch Abwarten von Entscheidungsgrundlagen den Termin.	Nein		●

↑ = lösbares Problem ● = grösseres Problem ↓ = sehr schwierig lösbares Problem

Risikoübersicht

* sortiert nach höchstem Faktor

Nr.	Bezeichnung	EW	AG	Faktor	Trend	Status
RI2	Zusammenarbeit mit Lieferanten: unterschiedliches Arbeitsvorgehen.	30%	mittel	0.60	⇔	↑
RI1	Fehlende Akzeptanz des CRM-Tools	10%	hoch	0.30	⇔	↑

EW= Eintrittswahrscheinlichkeit AG = Auswirkungsgrad Faktor = EW * AG / 100

Massnahmenübersicht bezügl. Probleme und Risiken

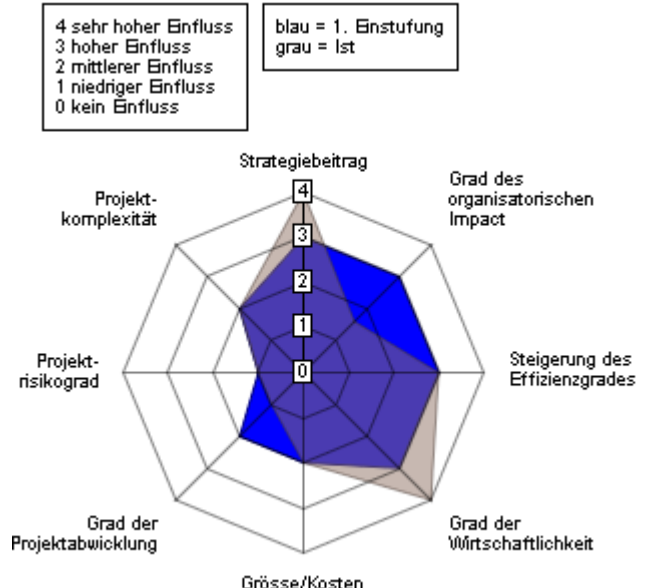
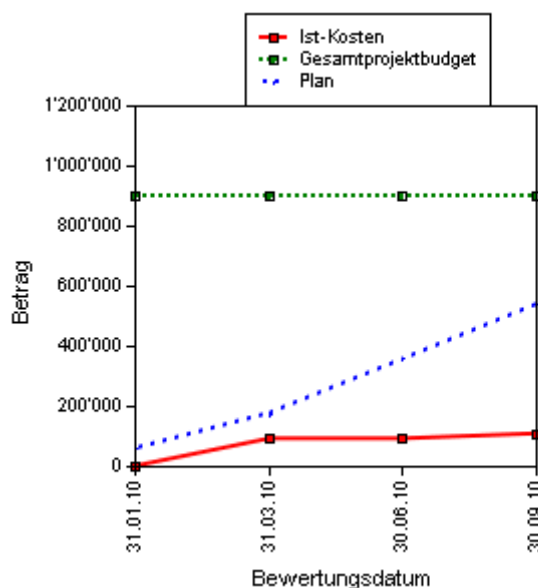
Referenz	Name	Nr.	Termin	Kosten	Verantw.	Status
P2	Es wird ein Key Accounter eingesetzt	MA1	12.07.2010	12'000		↑
P1	Es müssen zwei externe Ressourcen eingestellt werden.	MA2	28.06.2010	60'000	HIR	↑
	Total:			72'000		

Antragsübersicht

Nr.	Detailbezeichnung	Kosten	PT	Eingereicht	Entscheid	Dauer	Entscheider	Status
A1	Antrag an die GL für den Kauf eines weiteren Servers	0	0.00	21.06.2010		0	Geschäftsleitung	eingereicht
A2	Ergänzung Server	0	0.00	11.08.2010		0	Geschäftsleitung	eingereicht
	Total:	0						

Gesamtbudget-/Kostenübersicht

Charakteristik



Gesamtbudgetübersicht

Nr.	Budgetposition	Budget kategorie	Budgetperiode	Plan	Ist	Rest bis Ende	Soll	Differenz zu Plan	Bemerkungen
BP1	Initialisierung / Projektmanagement Abschluss			100'000	39'800	0	39'800	-60'200	
BP2	Konzeption			200'000	63'000	0	63'000	-137'000	
BP3	Simulation			50'000	5'000	0	5'000	-45'000	
BP4	Realisierung			150'000	0	0	0	-150'000	
BP5	Einführung			400'000	0	0	0	-400'000	
	Total:			900'000	107'800	0	107'800	-792'200	

Kostenübersicht

Nr.	Detailbezeichnung	Betrag	Budgetposition	Budget kategorie	Budget periode	Phase
KI9	Projektmanagement	8'600.00	Initialisierung / Projektmanagement Abschluss			Realisierung
KI10	Externe Berater	8'000.00	Konzeption			
	Total:	16'600.00				

Erfolgreiche Tätigkeiten:

Nicht erfolgreiche Tätigkeiten:

Geplante Tätigkeiten:
